

ОБЛАКОТЕКА

Как наладить удаленную работу сотрудников

Оксана Новицкая



Всё поменялось

2 недели назад: «Карантинные мероприятия»

- Риски самоизоляции или стационара
- Угрозы запрета на выход из дома
- Закрытие определённых категорий

Сейчас: «Жесткий карантин»

Ни один сотрудник не может выйти из дома, ЦОД и рабочие места недоступны физически



Сейчас самое время перенести всё в облако и помочь сотрудникам полноценно работать удалённо.

Миграция в облако ИТ-ресурсов «как есть»

Удаленный доступ в ваш ЦОД ненадежен

Строить VPN в свой ЦОД при отсутствии туда физического доступа - рискованная идея

Отказ любого элемента приведет к отказу всей ИТ

- Электроснабжение
- Роутер, любой сервер
- Рабочая станция (если построен доступ прямо к ней)
- Интернет-канал
 - Просядет производительность
 - Отключат за неуплату в пустом БЦ
 - ...

Все ключевые ресурсы

- 1С, клиент-банк, ЭДО!
- Рабочие столы сотрудников
- Телефония
- Электронная почта
- Внутренние коммуникации (!)

Репликация или онлайн миграция

- «Теплый резерв» - копии всех основных ресурсов на уровне актуализируемых копий VM
- Заведение инфраструктуры (IaaS) в облаке, построение VPN
- Онлайн миграция ресурсов от более важных к менее



Почему «Большие ЦОДы будут работать»

- Элемент критической инфраструктуры
- Обеспечивают функционирование экстренных служб
- Режимные объекты, смены могут карантинить у рабочих мест
- Емкие каналы, рассчитанные на скачки потребления
- Гарантированное электропитание
- Резервированы все инженерные системы

IT-реализация: главное - начать

Развёртываем >> Обеспечиваем связность >> Организуем доступ

1. Инфраструктура в Облако
2. VPN из аппаратной в облако
3. Офис и удалённый рабочий стол



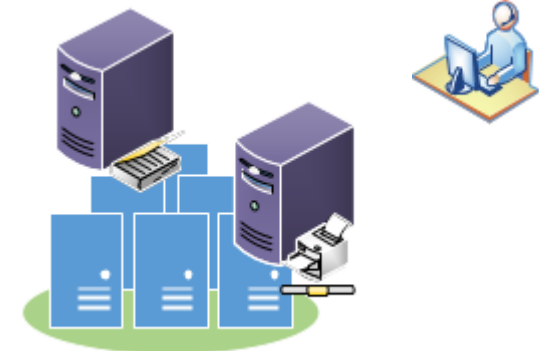
Люди уже работают.
Можно плавно
переносить сервисы

Облако

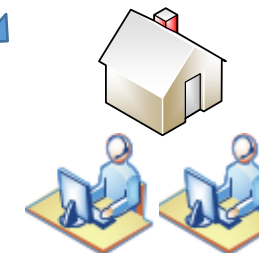


AD и 1С
Терминальный сервер

Офис



VPN



Сотрудники дома

IT-реализация: с чем придется повозиться

Профили пользователей

Обычно 5-10+Gb мусора в профилях, файлы нужные и ненужные вперемешку

ЭДО

Включите ЭДО! Это час времени. Ваш Главбух всё знает! Так вы сможете выполнять обязанность по предоставлению и подписанию документов, независимо от карантина.

Лицензии 1С, сертификаты и ключи КриптоПРО

Прикручены к компьютерам, нет резервных пин-кодов, потеряли и т.д. - выписывать электронные

Файловые помойки

Переносятся фоном в рабочем режиме



Коммуникации



СПИСОК

ОСОБЕННОСТИ

ЧТО ДЕЛАЕМ

Телефония

Если виртуальная АТС

Если локальная АТС

Не трогаем

Переносим в облако

Электронная почта

Если локальная

Переносим домен на Яндекс, Gmail
Переключаем почту туда

Внутренние коммуникации

Личные коммуникации нужно менять на онлайн

Рассмотреть Teams (сейчас бесплатный на 6 мес.)

Тёплый резерв: сценарии

Сценарий 1: Миграция

Когда требуется перенести большую инфраструктуру
Когда данных много
Если нет возможности приехать и привезти данные

Сценарий 2: Для сохранности данных

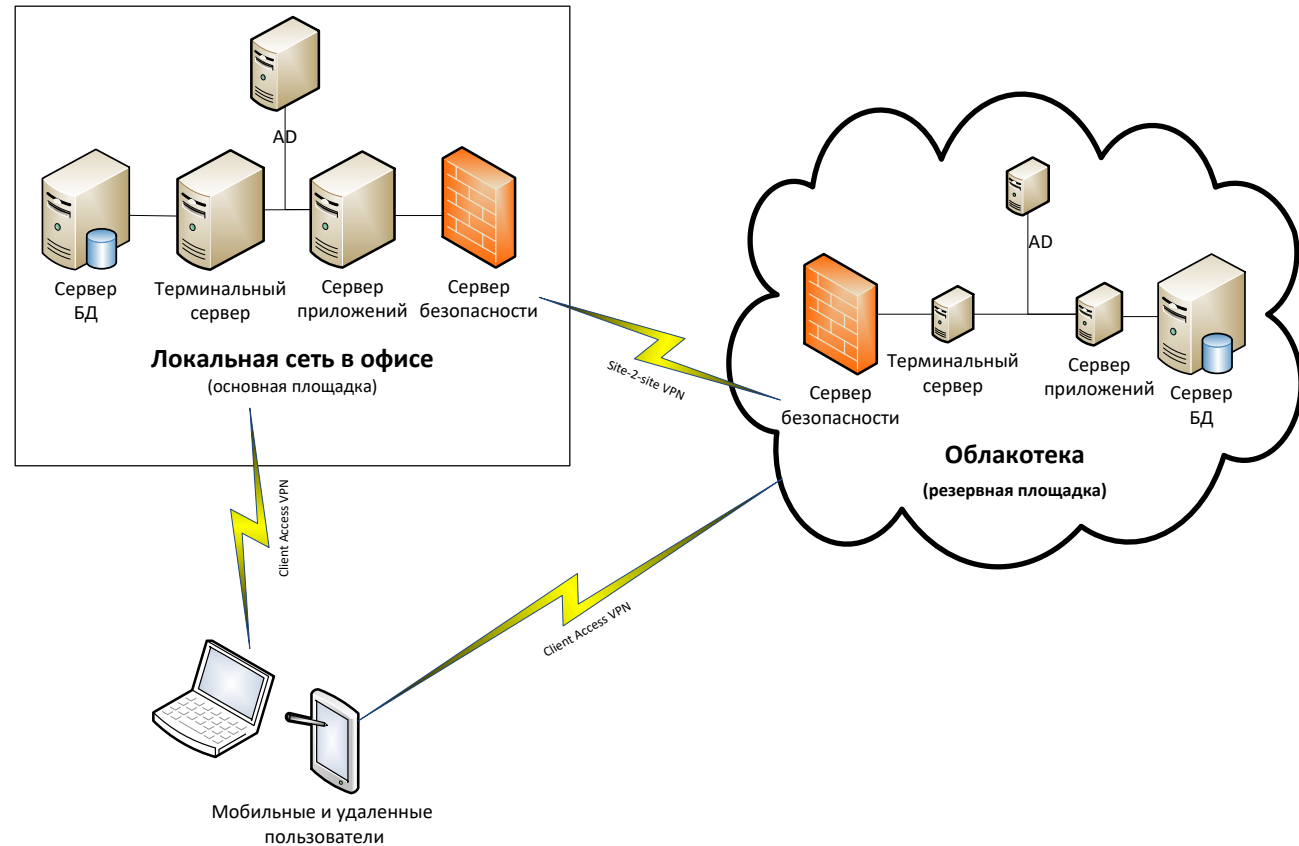
Реплицированные машины находятся в выключенном состоянии в ЦОД провайдера
Вся инфраструктура быстро поднимается в нужное время

Платформа: Нурег-V

Источник: Офис
Резерв: Облакотекa
Срок включения резерва: ~30-60 минут

Особенности и ограничения:

- Строится на базе сертификатов шифрования



Кстати

Для пострадавших областей –
каникулы на оплату услуг
до 31 мая 2020 г.

Список и условия:

<https://promo.oblakoteka.ru/bizneszhivi/>

Для всех новых облаков мы
продлили тестовый период
на 30 дней

Кодовое слово: **KARANTIN**

Действует до 31 мая 2020 года

<https://cp.oblakoteka.ru/Account/Register>



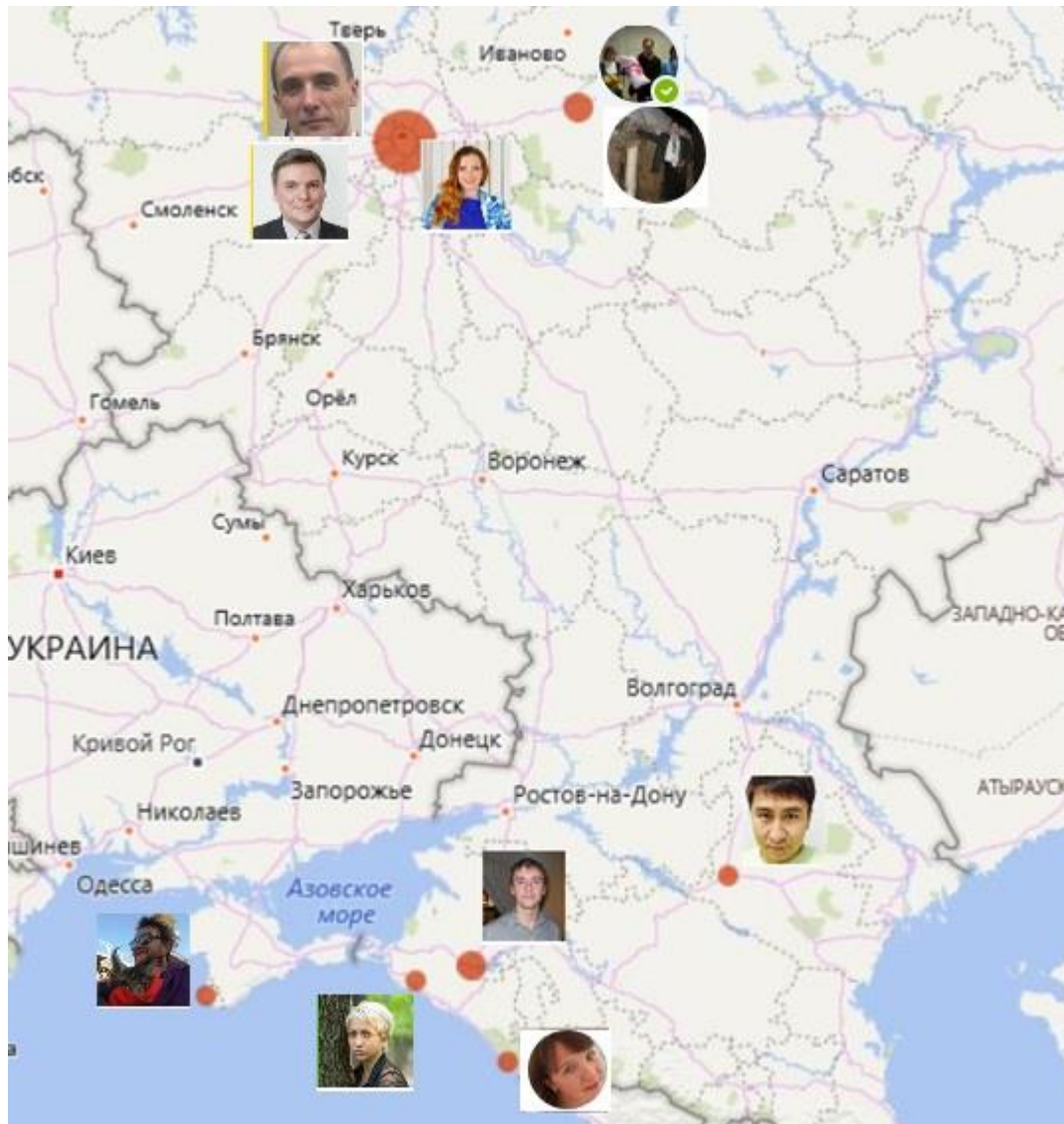
Мы сами так работаем

25
сотрудников

8
городов

50 м²
офис

Переговорка, куда все
просто не влезут



Клиентский сервис
Техподдержка
Разработка
Бухгалтерия
Руководство

Общая инфраструктура
Доступ к песочнице
Доступ к управлению
Звонки
Офисное ПО

Всё проверено 100500 раз

Внутренний
офис

[ruviCloud-2]

Машин: 14

Тариф: HIT64

	Используй- вано	Доступно
CPU	50	23
RAM, Гб	79	6
Стандарт, Гб	2620	1380
Архив, Гб	0	750
Супер, Гб	0	0
Библиотека, Гб	0	200
Внешние IP	5	0
Виртуальные сети	1	1
VPN соединения	0	0



Office 365



Контроллер домена
Терминальный сервер
2 VM для 1С
Службные VM

Доступ отовсюду
Офисное ПО
Звонки и конференции

Тонкие клиенты
Персональные ноутбуки



Платформа провайдера

- Два ЦОДа Tier III, Один Tier 1,5 ☺
- Кластерная платформа Hyper-V и WS2016, резервирование узлов N+1, тотальный мониторинг
- Отказоустойчивая сеть: кольцо + 3 ап-linkа
- Технология SDN прозрачно связывает VM из разных ЦОДов + много вариантов VPN
- Внешние СХД и гиперконвергентная архитектура (30000 IOPS на клиента)
- Высокий уровень сохранности данных за счет кросс бекапа
- Полная автоматизация биллинг + провиженинг

